

S.M.J.N. P.G. College, Haridwar, Uttarakhand



Student Satisfaction Survey

Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation

2018 - 2019

S.M.J.N. P.G. College, Haridwar conducted the Student Satisfaction Survey to know about the students' perception about Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality of process followed in our institution.

Students are randomly selected from UG and PG Programs for the survey. In the Questionnaire for Student Satisfaction Survey, there were 10 questions related to the overall mechanism of Education in the institution. Along with these questions, the column for suggestion was also mentioned in the SSS form.

The questionnaire covers a wide array of skills involved in the teaching process which vary from teaching skills of the teacher, technical knowledge, effectiveness of communication, preparedness, doubt clearing skills.

The Questionnaire is based on Yes/No Pattern, so that we can get an idea to make improvement in the concerned point. A total 298 students participated in the Survey.

S. No.	Name of Program	No. of Students Participated
1.	B.Com.	84
2.	B.A.	71
3.	B.Sc.	53
4.	M.A.	47
5.	M.Com.	43
Total		298

The analysis of the feedback obtained shows that all the respondent were almost fully satisfied with the admission procedure. More than 95 percent students were reported satisfaction with the information given in the college prospectus. A very few respondent mentioned that they faced problems in dealing with office staff in the college. More than 92 percent students were satisfied with teaching methods adopted by teachers. The completion of syllabus within time is reported by every respondent. Out of total 298 participants, 41 students were not satisfied with library facility and 49 students were not satisfied with sports facilities in college. The analysis of feedback obtained through this survey with the report was forwarded to the Principal to take remedial steps on the basis of the report for the upcoming academic sessions.

Some filled Form of Students Satisfaction Survey (SSS): 2018-19



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज
गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Himani Pandey Class B.Sc. Hons. Admission No. CSF 16164

Year of Admission 2018-19 Mobile No. 9627672433 E-mail. 6398730357

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes () No ()
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes () No ()
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?
Yes () No () Little Bit ()
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?
हाँ () नहीं () थोड़ा बहुत ()
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes () No ()
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
5. Are you satisfied with library facility? Yes () No ()
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes () No ()
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes () No ()
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes () No ()
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes () No ()
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ () नहीं ()
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes () No ()
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ () नहीं ()
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-
महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

.....

[Signature]

[Signature]
Principal
S.M.J.N.P.G., College
HARIDWAR

[Signature]
Himani



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name.....AKASH...SHARMA..... Class ..B.A.IstSem... Admission No. A-19061.....

Year of Admission 2018-19..... Mobile No.8218660572. E-mail.Spramca.kash.1966@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ()
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? — Yes (✓) No ()
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?
Yes () No (✓) Little Bit ()
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?
हाँ () नहीं (✓) थोड़ा बहुत ()
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ()
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
5. Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ()
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ()
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ()
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ()
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ()
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ()
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes (✓) No ()
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं। हाँ (✓) नहीं ()
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-
महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

[Handwritten signature]

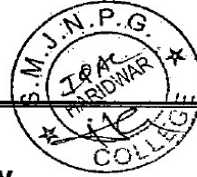
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Principal
S.M.J.N.P.G., College
HARIDWAR



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Ananya Bhatnagar Class B.A. II Year Admission No. A17003

Year of Admission 2018-19 Mobile No. 7500465986 E-mail ananya.bhatnagar@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ()

क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes (✓) No ()

क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?

Yes () No (✓) Little Bit ()

क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?

हाँ () नहीं (✓) थोड़ा बहुत ()

4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ()

क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

5. Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ()

क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ()

क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

7. Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ()

क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ()

क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()

9. Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ()

क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ()

10. Do you inform your parents about your college activities? Yes (✓) No ()

क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ()

11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-

महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

Principal
S.M.J.N.P.G. College
HARIDWAR



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Rakhi Kashyap Class B.A. Hons. Admission No 17007

Year of Admission 2018-19 Mobile No. 8864972944 E-mail. rakhi.kashyap8864@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes No

क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes No

क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?

Yes No Little Bit

क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?

हाँ नहीं थोड़ा बहुत

4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes No

क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

5. Are you satisfied with library facility? Yes No

क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes No

क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

7. Are you satisfied with examination pattern? Yes No

क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes No

क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ नहीं

9. Do you meet regularly with your teacher? Yes No

क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ नहीं

10. Do you inform your parents about your college activities? Yes No

क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ नहीं

11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-

महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Principal
S.M.J.N.P.G., College
HARIDWAR

[Handwritten signature]



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Ami Class B.S.C.I Admission No.

Year of Admission 2018-19 Mobile No. 7969119201 E-mail.

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes () No ()
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes () No ()
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?
Yes () No () Little Bit ()
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?
हाँ () नहीं (✓) थोड़ा बहुत ()
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes () No ()
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
5. Are you satisfied with library facility? Yes () No ()
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes () No ()
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes () No ()
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes () No ()
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes () No ()
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ()
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes () No ()
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ()
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-
महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

[Signature]

[Signature]
Principal
S.M.J.N.P.G. College
HARIDWAR

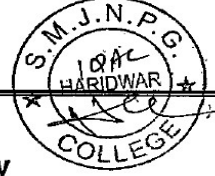
[Signature]

2018-19



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Mahira Pans Class M.A(CD) Admission No.

Year of Admission 2018-19 Mobile No. 8449041170 E-mail. panshik65@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes No ()
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes No ()
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?
Yes () No Little Bit ()
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?
हाँ () नहीं () थोड़ा बहुत ()
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes No ()
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
5. Are you satisfied with library facility? Yes No ()
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes No ()
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes No ()
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes No ()
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ () नहीं ()
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes No ()
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ () नहीं ()
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes No ()
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ () नहीं ()
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-
महाविद्यालय के उत्थान के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

[Signature]

[Signature]
Principal
S.M.J.N.P.G. College
HARIDWAR

[Signature]



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

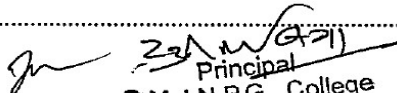
गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)

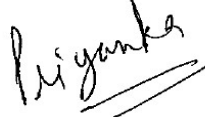


Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Priyanka Chauhan Class M.T. (C.M. Degree) Admission No. M.C-18010
Year of Admission 2018-19 Mobile No. 7055587014 E-mail. Priyanka.chauhan5@gmail.com

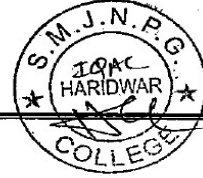
- Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ()
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes (✓) No ()
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?
Yes () No (✓) Little Bit ()
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?
हाँ () नहीं (✓) थोड़ा बहुत ()
- Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ()
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ()
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ()
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ()
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ()
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ()
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ()
- Do you inform your parents about your college activities? Yes () No ()
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ () नहीं ()
- Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-
महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।


Principal
S.M.J.N.P.G., College
HARIDWAR


Priyanka



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज
गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Varsha Gaur Class M.Com (Text) Admission No. (MC-18023)
Year of Admission 2018-19 Mobile No 8218221711 E-mail gaurvarsha@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ()
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes (✓) No ()
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?
Yes () No (✓) Little Bit ()
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?
हाँ () नहीं (✓) थोड़ा बहुत ()
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ()
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
5. Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ()
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ()
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ()
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ()
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ()
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ()
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ()
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes (✓) No ()
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ()
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-
महाविद्यालय के उत्थान के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

[Signature]

[Signature]
Principal
S.M.J.N.P.G., College
HARIDWAR

[Signature]