

**S.M.J.N. P.G. College, Haridwar, Uttarakhand**



**Student Satisfaction Survey**

**Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation**

**2017 - 2018**

S.M.J.N. P.G. College, Haridwar conducted the Student Satisfaction Survey to know about the students' perception about Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality of process followed in our institution.

Students are randomly selected from UG and PG Programs for the survey. In the Questionnaire for Student Satisfaction Survey, there were 10 questions related to the overall mechanism of Education in the institution. Along with these questions, the column for suggestion was also mentioned in the SSS form.

The questionnaire covers a wide array of skills involved in the teaching process which vary from teaching skills of the teacher, technical knowledge, effectiveness of communication, preparedness, doubt clearing skills.

The Questionnaire is based on Yes/No Pattern, so that we can get an idea to make improvement in the concerned point. A total 258 students participated in the Survey.

<b>S. No.</b>	<b>Name of Program</b>	<b>No. of Students Participated</b>
1.	B.Com.	68
2.	B.A.	60
3.	B.Sc.	45
4.	M.A.	45
5.	M.Com.	40
<b>Total</b>		<b>258</b>

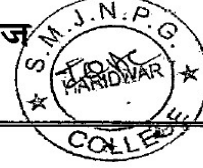
The analysis of the feedback obtained shows that all the respondent were almost fully satisfied with the admission procedure. More than 90 percent students were reported satisfaction with the information given in the college prospectus. Some respondent mentioned that they faced problems in dealing with office staff in the college. More than 90 percent students were satisfied with teaching methods adopted by teachers. The completion syllabus within time is reported by every respondent. Out of total 258 participants, 39 students were not satisfied with library facility and 53 students were not satisfied with sports facilities in college. The analysis of feedback obtained through this survey with the report was forwarded to the Principal to take remedial steps on the basis of the report for the upcoming academic sessions.

Some filled Form of Students Satisfaction Survey (SSS): 2017-18



एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



**Proforma for Student Satisfaction Survey**

Name ..... Aastha Anand Class B.Com (3<sup>rd</sup> year) Admission No. C-15008  
Year of Admission ..... 2017-18 Mobile No. 7088324771 E-mail. anandaastha04@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ( )  
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes (✓) No ( )  
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?  
Yes ( ) No (✓) Little Bit ( )  
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?  
हाँ ( ) नहीं (✓) थोड़ा बहुत ( )
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ( )  
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
5. Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ( )  
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ( )  
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ( )  
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ( )  
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ( )  
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes (✓) No ( )  
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-  
महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

*I only humbly suggest that in order to catalyse the process of campus recruitment college must sign an MOU. with Sidcul.*

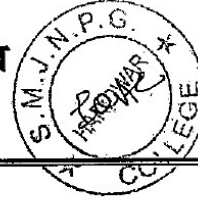
*23/11/2017*  
S.M.J.N.P.G. College  
HARIDWAR

*Jaspreet*



## एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



### Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Aarti Goswami Class B.A.T.Sem-I Admission No. A-17110

Year of Admission 2017-18 Mobile No. 8279773069 E-mail. goswamiarti81@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ( )

क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes (✓) No ( )

क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?

Yes ( ) No (✓) Little Bit ( )

क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?

हाँ ( ) नहीं (✓) थोड़ा बहुत ( )

4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ( )

क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

5. Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ( )

क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ( )

क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

7. Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ( )

क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ( )

क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

9. Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ( )

क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

10. Do you inform your parents about your college activities? Yes (✓) No ( )

क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-

महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

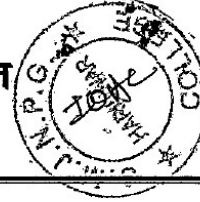
Aarti

20/11/17  
S.M.J.M.P.G. COLLEGE  
HARIDWAR



## एस.एम.जे.एन.( पी.जी. ) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



### Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Kamupriya Sam..... Class B.Sc...... Admission No. B-17024.....

Year of Admission 2017..... Mobile No. 9045764625 E-mail. Kamupriyasam2000@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes ( ) No ( )

क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes ( ) No ( )

क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?

Yes ( ) No ( ) Little Bit ( )

क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?

हाँ ( ) नहीं (✓) थोड़ा बहुत ( )

4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes ( ) No ( )

क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

5. Are you satisfied with library facility? Yes ( ) No ( )

क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes ( ) No ( )

क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ ( ) नहीं (✓)

7. Are you satisfied with examination pattern? Yes ( ) No ( )

क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes ( ) No ( )

क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ ( ) नहीं (✓)

9. Do you meet regularly with your teacher? Yes ( ) No ( )

क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

10. Do you inform your parents about your college activities? Yes ( ) No ( )

क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-

महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

.....Girls.....sports coach.....should be there.....

Kamupriya  
Principal  
M.J.U. PG College  
HARIDWAR

Kamupriya



## एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



### Proforma for Student Satisfaction Survey

Name PRITI Class M.A.-Hindi Admission No. MH-17001  
Year of Admission 2017 Mobile No. 9557649390 E-mail. ....

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes ( ) No ( )  
क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes ( ) No ( )  
क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?  
Yes ( ) No ( ) Little Bit ( )  
क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?  
हाँ ( ) नहीं (✓) थोड़ा बहुत ( )
4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes ( ) No ( )  
क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
5. Are you satisfied with library facility? Yes ( ) No ( )  
क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes ( ) No ( )  
क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
7. Are you satisfied with examination pattern? Yes ( ) No ( )  
क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes ( ) No ( )  
क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
9. Do you meet regularly with your teacher? Yes ( ) No ( )  
क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
10. Do you inform your parents about your college activities? Yes ( ) No ( )  
क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )
11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-  
महाविद्यालय के उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

.....  
डा. विद्या कक्ष के दायरे में लेखने की व्यवस्था और भी  
लि जाये।

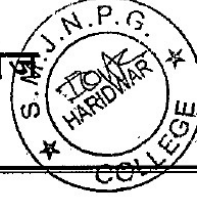
*[Signature]*  
Principal  
S.M.J.N.P.G. College  
HARIDWAR

*[Signature]*



## एस.एम.जे.एन.(पी.जी.) कॉलेज

गोविन्दपुरी, हरिद्वार-249401 (उत्तराखण्ड)



### Proforma for Student Satisfaction Survey

Name Vinay shaw..... Class M.Com. Admission No. MC 17069.....

Year of Admission 2017-18..... Mobile No. 886662322 E-mail. shaw.vinay.pau@gmail.com

1. Are You satisfied with admission procedure? Yes (✓) No ( )

क्या आप कॉलेज की प्रवेश प्रक्रिया से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

2. Are you satisfied with the information given in the prospectus? Yes (✓) No ( )

क्या आप महाविद्यालय की विवरणिका में उपलब्ध सूचनाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

3. Have you faced any difficulty in dealing with college office staff?

Yes ( ) No (✓) Little Bit ( )

क्या आपको महाविद्यालय के कार्यालय स्टाफ से कोई परेशानी का अनुभव हुआ है?

हाँ ( ) नहीं (✓) थोड़ा बहुत ( )

4. Are you satisfied with classroom teaching? Yes (✓) No ( )

क्या आप कक्षीय शिक्षण से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

5. Are you satisfied with library facility? Yes (✓) No ( )

क्या आप पुस्तकालय सुविधा से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

6. Are you satisfied with sports facilities available in college? Yes (✓) No ( )

क्या आप महाविद्यालय में उपलब्ध खेल सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

7. Are you satisfied with examination pattern? Yes (✓) No ( )

क्या आप परीक्षा पैटर्न से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

8. Are you satisfied with drinking water and toilet facilities? Yes (✓) No ( )

क्या आप पीने और शौचालय सम्बन्धी सुविधाओं से सन्तुष्ट हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

9. Do you meet regularly with your teacher? Yes (✓) No ( )

क्या आप अपने अध्यापकों से नियमित रूप से मिलते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

10. Do you inform your parents about your college activities? Yes (✓) No ( )

क्या आप अपने अभिभावकों को कॉलेज की गतिविधियों के बारे में सूचित करते हैं? हाँ (✓) नहीं ( )

11. Give your valuable suggestion for improvement in college, if any-

महाविद्यालय को उन्नयन के लिए अपना मूल्यवान सुझाव दें (यदि कोई हो तो)।

work should be done on the field of sports facilities

Vinay  
Principal  
S.M.J.N.P.G. College  
HARIDWAR

Vinay